

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR LED-LEUCHTEN

der Firma Bopp Leuchten GmbH, 74838 Limbach



Auf unsere LED-Leuchten gewähren wir **fünf Jahre Garantie**, beginnend **ab Kaufdatum 01. August 2017**. Im Rahmen dieser Garantie sind wir bereit, etwaige Mängel an unseren

LED-Leuchten unentgeltlich zu beseitigen oder aber Ihnen eine kostenfreie Ersatzlieferung zur Verfügung zu stellen. Zu diesem Zweck muss uns die LED-Leuchte für uns kostenfrei an unser Werk in 74838 Limbach versandt werden. Dies kann ggf. auch über einen unserer Händler erfolgen. Bitte überlassen Sie uns mit der Übersendung der Leuchte Ihren Kaufbeleg, auf dem das Kaufdatum und unsere Artikelnummer oder aber die Artikelnummer des Händlers erkennbar aufgedruckt sein muss, im Original. Ab- und Anbaukosten können wir dabei leider nicht übernehmen. Die Garantieleistung bewirkt keine Verlängerung der Gewährleistung bzw. der Garantie.

Diese Garantiezusage steht unter der Bedingung, dass die LED-Leuchte nur im üblichen Rahmen im Privathaushalt benutzt wurde (durchschnittliche Brenndauer pro Jahr 1.500 h) und dass unsere Leuchte von fremder Seite oder durch den Einbau von Teilen fremder Herkunft nicht verändert wurde. Ausgenommen von dieser Garantie sind weiterhin Funktionsbeeinträchtigungen infolge Nichtbeachtung unserer Einbau- und/oder Nutzungsvorgaben, Mängel aufgrund natürlicher Abnutzung oder Überbeanspruchung, Oberflächenfehler und Glasbruch sowie Mängel aufgrund unsachgemäßen Transports bzw. unsachgemäßer Verpackung bei der Rücksendung der Leuchte.

Die gesetzliche Gewährleistung bleibt von dieser Garantiezusage unberührt.

Im Falle einer Beanstandung können Sie direkt unsere Serviceabteilung: Frau Bopp, unter ret@bopp-leuchten.de kontaktieren oder Sie wenden sich an Ihren Händler.

Ihre Firma Bopp Leuchten GmbH
(Stand 09/2023)

GUARANTEE CONDITIONS FOR LED LAMPS

of Bopp Leuchten GmbH, 74838 Limbach, Germany



Our LED lamps are covered by a **five-year guarantee**, commencing from the date of purchase **1 August 2017**.

In the scope of this guarantee, we are prepared to remedy any defects to our LED lamps free of charge or we shall provide you with a replacement delivery at no cost to yourself. This necessitates you returning the LED lamp to our factory in 74838 Limbach free of charge. Our dealer can also do this on your behalf. When you send us the lamp, please also include the original proof of purchase with the date of purchase and our article number, or that of the dealer clearly printed on it. We are unable to reimburse you for installation and removal costs. The guarantee performance is not deemed to be a prolongation of the warranty or the guarantee.

The guarantee promise is provided subject to the condition that the LED lamp has only been used in normal rooms in private households (average lighting duration per annum: 1,500 h) and that our lamp has not been altered by a third party or by third party components having been installed. This guarantee also does not have validity for functional impairments resulting from a non-adherence to our installation instructions and/or our instructions for use, defects resulting from natural wear or excessive use, surface defects and glass breakages and defects resulting from incorrect transportation or inadequate packaging when the lamp is returned to us.

The statutory warranty is not affected by this guarantee promise.

In the event of a complaint, you can contact our service department directly: Mrs. Bopp, at ret@bopp-leuchten.de or contact your dealer.

Your Bopp Leuchten GmbH
(09/2023)